



Număr de înregistrare:

74 din 22.01.2026

RAPORT ACTIVITATE PENTRU ANUL 2025

I. DESPRE SERVICIUL SOCIAL

Serviciul social „Servicii de Asistență și Suport Betleem”, cod serviciu 8899 SC-D-I, este un serviciu fără personalitate juridică, licențiat conform licenței de funcționare seria LF, nr. 0000219 din data de 29.07.2022, înființat și administrat de furnizorul Societatea de binefacere Diakonia, acreditat conform Certificatului de acreditare nr.AF nr. 006462 din 15.11.2019, cu sediul în Mun. Făgăraș, str. Inocențiu Micu Klein nr. 22, jud. Brașov.

Serviciul social „Servicii de asistență și suport - Betleem” își desfășoară activitatea pe două ramuri:

- la sediul serviciului social, respectiv la adresa din Mun. Făgăraș, Str. Inocențiu Micu Klein nr. 24, jud. Brașov;
- în teren, la adresa de domiciliu a beneficiarilor.

Programul de activitate la sediul serviciului este de minim 40 ore/ săptămână, de luni până vineri, iar activitățile desfășurate sunt în conformitate cu nevoile specifice fiecărui beneficiar.

Pentru situația în care activitățile serviciului social se desfășoară la sediul serviciului, capacitatea este de maxim 50 de beneficiari/zi.

II. Scopul serviciului social

Scopul serviciului social „Servicii de asistență și suport -Betleem” este de a oferi sprijin persoanelor adulte cu dizabilități și membrilor familiei sau reprezentanților lor prin realizarea de activități care să răspundă nevoilor specifice individuale ale acestora în vederea depășirii situațiilor de dificultate, menținerea în comunitate și prevenirea instituționalizării.

Acest lucru s-a realizat prin asigurarea următoarelor servicii în comunitate pentru persoanele adulte cu dizabilități și membrilor familiei sau reprezentanților lor:

- informare și consiliere socială;
- consiliere psihologică;
- facilitarea independenței beneficiarului;

Cont bancar pentru donații:

B.C.R. - COD IBAN: RO98RNCB0055006917380001 RON și COD IBAN:RO71RNCB005500691738 0002 EURO – SWIFT RNCB ROBU
B.T.: Cod IBAN: RO84 BTRLRONCRTOV18942701 în RON, Cod IBAN: RO69 BTRLEURCRTOV18942701 în EURO;

Societatea de Binefacere Diakonia prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679 în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale și a activității prestate.

Activitățile privind facilitarea independenței beneficiarilor

Aceste activități vizează atingerea obiectivelor propuse în planul personalizat pentru fiecare beneficiar în parte. Acestea s-au desfășurat zilnic, de luni până vineri între orele 08.00-16.00, cu excepția zilelor legale libere, la sediul serviciului social.

Activitățile de terapie ocupațională, de dezvoltare a nivelului de cunoaștere și învățare, cât și activitățile privind dezvoltarea autonomiei beneficiarilor s-au desfășurat în 4(patru) săli cu specific diferit, beneficiarii fiind organizați pe grupe, sub îndrumarea personalului angajat. Beneficiarii au participat la activități în concordanță cu nevoile identificate în Planul Personalizat al fiecăruia, activități transpuse într-un orar. Prezența și gradul de implicare al beneficiarilor, se regăsesc în fișele de monitorizare aferente fiecărui beneficiar în parte.

Beneficiarii au desfășurat o serie de activități cu caracter săptămânal, zilnic, sau ocazional care au ca și scop îndeplinirea planului personalizat al fiecărui beneficiar, după cum urmează:

a. Consolidarea nivelului de cunoaștere si învățare prin:

- ✕ Activități introductive-repere spațio-temporale (repetare zile săptămâni, data în curs, anotimp, lunile anului etc.);
- ✕ Activități de tip educațional – lb. romana (scris, citit, ascultare activă, autodictare, scriere pe model punctat, înțelegere text, dezbateri pe text, etc);
- ✕ Exerciții matematică (învățare cifre, repetare, calcule simple și complexe, enumerare cifre);
- ✕ Exerciții de identificare a momentelor unei zile (cu indicarea acțiunilor specifice)/ a zilelor săptămânii/ anotimpurilor;
- ✕ Exerciții de asociere: acțiuni specifice momentelor zilei- imagine; anotimp – imagine; jocuri specifice.

b. Dezvoltarea/Consolidarea/menținerea abilităților motrice

- ✕ Ergoterapie: cusut la război si gherghef, călcat, împletit, croșetat, cusut goblen, surfilat la mașină, prins ciucuri la covoare, confecționat măștișoare, călcat materiale etc.;
- ✕ Activități de abilitare manuală: incastu, puzzle, confecționat măștișoare, jocuri de construcție, colorat, identificare părțile corpului, decupaj, modelaj, pictură, quilling, confecționat felicitări etc.;
- ✕ Artterapie: confecționat lumânări, turnat parafină, punere fitil, scoatere lumânări și pregătit pentru expoziție, împachetat etc.

c. Dezvoltarea mobilității

- ✕ Activități prin mișcare (dans, exerciții fizice la aparate fitness);
- ✕ Exerciții pentru control segmentare (mișcarea mâinilor, a brațelor, joc de apucare cu mingea, joc de coordonare);
- ✕ Exerciții- menținere, transmitere, prindere, aruncare, lansare a unor obiecte.

d. Menținerea deprinderilor de baza zilnice

- ✕ Activități de autogospodărire (aranjatul mesei, pregătire mic-dejun, maturat sala de clasa, ordonare obiecte personale, șters praf);

e. Inițiere și dezvoltare de relații sociale

- ✖ Beneficiarii alături de personalul serviciului social, au participat la activități de inițiere și dezvoltare a relațiilor sociale, desfășurate prin diverse contexte recreative și comunitare. Acestea au inclus sărbătorirea zilelor de naștere, vizionare de filme și discuții pe baza lor, activități cu joc de rol, plimbări în parc și la cetate, participare la slujbe religioase atât în oraș cât și la câteva Mănăstiri din jurul comunității, picnicuri în aer liber, excursii la Brașov și implicare în dansul comunitar.

IV. GRADUL DE IMPLEMENTARE A STANDARDELOR DE CALITATE ȘI PROBLEMELE ÎNTÂMPINATE

Coordonatorul Serviciului de Asistență și Suport Betleem s-a asigurat că se implementează corespunzător standardul minim de calitate, a gestionat activitatea personalului în așa manieră în care fiecărui beneficiar să i se furnizeze serviciile corespunzătoare. De-a lungul anului nu au fost întâmpinate probleme.

V. PROIECTE FINANȚATE

Serviciul social Serviciul de Asistență și Suport Betleem nu a avut proiecte finanțate în anul 2025.

VI. REZULTATELE CONTROALELOR

Serviciul de Asistență și Suport Betleem nu a fost supus niciunui control din partea autorităților competente în anul 2025.

VII. PROPUNERI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA ACTIVITĂȚILOR

Nu au fost sugestii de îmbunătățiri pentru serviciul social SAS Betleem pentru anul 2025 din partea autorităților competente.

În urma aplicării chestionarului de evaluare a gradului de satisfacție al beneficiarilor, respectiv 25 de chestionare, majoritatea sunt foarte mulțumiți de serviciile oferite, 4(patru) declarând că sunt mulțumiți. O parte dintre ei au venit cu propunerea organizării mai multor excursii, iar unul dintre beneficiari dorește pregătirea de preparate culinare și ore de muzică, iar altul dorește mai multe plimbări în parc.

În anul 2026 ne propunem să îndeplinim cât mai multe din dorințele exprimate de beneficiarii noștri prin chestionarul de evaluare a gradului de satisfacție.

Întocmit:
Coordonator SAS Betleem
Bălcăcean Codruța



Aprobat:
Director executiv
Cristina Rusu

