



Nr. înreg.
161/11.02.2026

Unitatea de îngrijire la domiciliu pentru persoanele vârstnice „Bunici de suflet”

Raport de activitate

2025

I. DESPRE SERVICIUL SOCIAL

Serviciul social **Unitate de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Bunici de suflet”**, cod serviciu social 8810ID-I, este serviciu social fără personalitate juridică, licențiat conform licenței de funcționare seria LF, nr. 0011416 din data de 10.06.2021, înființat și administrat de furnizorul **Societatea de binefacere DIAKONIA Făgăraș**, acreditat conform Certificatului de acreditare AF nr. 006462 din data de 15.11.2019, cu sediul în Mun. Făgăraș, str. Inocențiu Micu Klein nr. 22, jud. Brașov.

Unitatea de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Bunici de suflet” își desfășoară activitatea pe două ramuri:

- la sediul serviciului social, respectiv la adresa din Mun. Făgăraș, Str. Inocențiu Micu Klein nr. 24, jud. Brașov;
- în teren, la adresa de domiciliu a beneficiarilor.

Programul de activitate al UIDV „Bunici de suflet” se desfășoară de Luni până Vineri în intervalul orar 08.00-16.30, iar activitățile desfășurate sunt în conformitate cu nevoile specifice fiecărui beneficiar.

II. SCOPUL SERVICIULUI SOCIAL

Scopul principal al **Unității de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Bunici de suflet”** este acela de a face posibil ca vârstnicii să beneficieze de îngrijire demnă, adecvată și corespunzătoare nevoilor individuale direct în mediul lor familial, de a oferi suport pentru realizarea activităților de bază ale vieții zilnice în funcție de nevoile identificate.

Serviciile de îngrijire la domiciliu sunt acordate prin personal de specialitate format din:

- asistent social -1
- asistent medical balneofiziokinetoterapie de recuperare -1
- îngrijitoare -4

Cont bancar pentru donații:

B.C.R. - COD IBAN: RO98RNCB0055006917380001 RON și COD IBAN: RO71RNCB005500691738 0002 EURO – SWIFT RNCB ROBU
B.T.: Cod IBAN: RO84 BTRLRONCRTOV18942701 în RON, Cod IBAN: RO69 BTRLEURCRTOV18942701 în EURO;

Societatea de Binefacere Diakonia prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul UE 2016/679 în scopul îndeplinirii atribuțiilor legale și a activității prestate.

III. SCURTĂ DESCRIERE A ACTIVITĂȚILOR

Categoria de beneficiari cărora s-au adresat serviciile puse la dispoziție de către serviciul social Unitatea de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice „Bunici de suflet” este reprezentată de persoanele vârstnice care peste 65 de ani care, ca urmare a pierderii autonomiei funcționale din cauze fizice, psihice sau mintale, necesită ajutor pentru a realiza **activitățile de bază a vieții de zi cu zi**, respectiv:

- a) asigurarea igienei corporale: toaletă generală, intimă, specială;
- b) îmbrăcare și dezbrăcare: ajutor la îmbrăcat/dezbrăcat și de a avea un aspect îngrijit;
- c) hrănire : servirea mesei (pregătirea hranei ca beneficiarul să se poată hrăni singur), ajutor la servirea mesei (hrănirea propriu-zisă);
- d) asigurarea igienei eliminărilor: schimbat lenjerie/scutec, ajutor la toaleta intimă;
- e) transfer și mobilizare: ajutor la trecere de la o poziție la alta, ridicat-așezat, așezat-culcat;
- f) deplasare în interior: ajutor la deplasarea dintr-o încăpere în alta, cu sprijin sau după caz;
- g) comunicare: exemplificarea utilizării mijloacelor de comunicare (telefon) în scopul alertării unui incident deosebit.

Se oferă ajutor pentru efectuarea **activităților instrumentale**, respectiv:

- a) prepararea hranei sau livrarea hranei: livrarea la domiciliu prin serviciul catering, gătit, ajutor la gătit;
- b) efectuarea cumpărăturilor: preluarea listei de cumpărături telefonic sau direct de la beneficiar, realizarea propriu-zisă, livrarea la domiciliu sau însoțirea la efectuarea cumpărăturilor;
- c) realizarea activității de menaj: igienizarea locuinței/dezinfectare, măturat, ordonat, șters praf, spălat pe jos, spălat haine, curățenie generală a locuinței, spălat haine, spălat geamuri, aspirat;
- d) însoțirea în mijloacele de transport
- e) asigurarea transportului pentru deplasarea în exterior: însoțirea pentru rezolvarea problemelor personale la diferite instituții/cabinete medicale;
- f) realizarea unor servicii și obligații curente: plata facturilor;
- g) facilitarea contactului cu dr. de familie/specialist în vederea respectării tratamentului medical: ridicat rețete și achiziționat tratamentul medicamentos recomandat, supravegherea/administrarea tratamentului medicamentos, dozarea medicației conform schemei de tratament, programări la cabinetele medicilor de familie/specialiști;
- h) prevenirea marginalizării: activități de petrecere a timpului liber: socializare-discuții pe diferite teme, plimbări în natura, jocuri de societate;

De asemenea, persoanele vârstnice pot beneficia și de **servicii sociomedicale**: masaj și gimnastică de recuperare.

Depășirea situațiilor de criză - Consiliere: informare cu privire la : modalitatea accesării unor drepturi legislative, modalitatea accesării unor drepturi sociomedicale, efectuarea demersurilor necesare pentru creșterea bunăstării beneficiarului.

Planificarea activităților de îngrijire s-a realizat în baza unui Plan individualizat de asistență și îngrijire. Pentru realizarea acestuia s-au luat în calcul nevoile identificate și obiectivele stabilite, totul printr-o consultare directă cu beneficiarii și aparținătorii.

De asemenea, în cursul derulării activităților de îngrijire s-au asigurat toate măsurile necesare pentru a proteja personalul de îngrijire față de eventualele riscurile la care ar putea fi supus. Astfel, îngrijitorul la domiciliu a primit și utilizat echipamente de protecție a muncii (mănuși, măști). Serviciul social a respectat drepturile beneficiarilor, drepturi consemnate în contractul de furnizare servicii sociale.

Pentru activitatea de măsurare a gradului de satisfacție a fost aplicat Chestionarul pentru evaluarea serviciilor de îngrijire la domiciliu. În urma analizării răspunsurilor oferite de beneficiari s-a constatat că aceștia sunt foarte mulțumiți de serviciile acordate.

În cursul anului 2025 au fost organizate întâlniri la sediul UIDV unde beneficiarii au desfășurat activități de socializare, activități creative (pictură, au confecționat diferite produse cu ocazia sărbătorilor de Crăciun), activități recreative – jocuri de societate (cărți, table, integrame) și au servit masa de prânz împreună. De asemenea au fost sărbătorite zilele de naștere ale acestora.

Pe tot parcursul anului aceștia au primit pachete cu produse alimentare și de igienă.

Cu ocazia sărbătorilor de Paște și Crăciun acestora le au fost oferite pachete conținând produse alimentare.

Prin acordarea serviciilor de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice se urmărește prevenirea, limitarea sau înlăturarea efectelor temporare ori permanente ale unor situații care pot afecta viața persoanei vârstnice sau pot genera riscul de excluziune socială a persoanelor vârstnice.

Serviciile de îngrijire se acordă persoanelor vârstnice indiferent de sex, religie, etnie sau apartenență politică.

IV. GRADUL DE IMPLEMENTARE A STANDARDELOR DE CALITATE ȘI PROBLEMELE ÎNTÂMPINATE

Personalul Unității de îngrijire pentru persoane vârstnice „Bunici de suflet” s-a asigurat că se implementează corespunzător standardul minim de calitate astfel încât nevoile identificate ale beneficiarilor sunt satisfăcute în totalitate.

V. PROIECTE FINANȚATE

Unitatea de îngrijire bătrâni la domiciliu „Bunici de suflet” nu a avut proiecte finanțate în acest an.

VI. PROPUNERI PENTRU ÎMBUNĂTĂȚIREA ACTIVITĂȚILOR

Pentru buna desfășurare a activității noastre considerăm important contactul cu alte organizații și instituții de stat sau ONG, de aceea continuăm colaborarea cu Consiliile Locale și Primăriile localităților unde serviciul de îngrijire a fost solicitat și am constituit parteneriate cu

scopul de a asigura continuitatea serviciul de îngrijire la domiciliu, cu Direcția de Asistență socială Făgăraș în vederea întocmirii dosarelor beneficiarilor noștri, cu medicii de familie ai căror pacienți beneficiază de îngrijire medicală la domiciliu pentru obținerea rețetelor lunare, bilete de trimitere, consultații în vederea menținerii unei stări bune de sănătate, cu organizația non-profit Hospice, pentru evaluarea și evoluția stării beneficiarilor și depistarea nevoilor curente de îngrijire paliativă;

Toate activitățile și demersurile din această perioadă au contribuit la îmbunătățirea vieții de zi cu zi a persoanelor vârstnice, beneficiari ai serviciului nostru de îngrijire la domiciliu "Bunici de suflet".

Director executiv

Cristina Rusu



**Coordonator UIDV „Bunici de suflet”
Trîmbițaș Adriana**

